



Jednoduše s Allianz

Vážený kliente,

Chceme být vždy féroví a poskytovat Vám **perfektní servis**. V tom nám pomůžou **fotografie** Vašeho vozidla. Je to jednoduché, vše vyřešíte **za pár minut**. U každého snímku je pro Vás připraven **návodný obrázek**, který Vám poradí, jak má fotografie vypadat.

Rady před focením

- K zachycení stavu Vašeho vozu budete potřebovat **chytrý mobil nebo tablet s internetovým připojením**
- Po kliknutí na odkaz v e-mailu **zaškrtněte** „Souhlas s podmínkami“ a můžete začít
- Fotografie nelze nahrávat z galerie, je nutné je pořizovat **v reálném čase**
- Foťte **na osvětleném místě** a s dostatečným **rozestupem** od okolních předmětů
- Prosíme, aby karoserie vozidla **nebyla znečištěná**
- **VIN** nejčastěji naleznete na následujících místech:
 - Pod čelním sklem
 - V kufru pod rezervou
 - Na rámu u dveří řidiče nebo spolujezdce
 - V motorovém prostoru v blízkosti uchycení pravého předního tlumiče pérování

- Malá rada na závěr: fotit budete i interiér vozu, vezměte s sebou tedy i klíčky

A jak to bude probíhat

- Po úspěšném odeslání fotografií Vám rovnou při prohlídce potvrdíme, že jsme fotografie převzali a Vaše **50% spoluúčast** bude tímto okamžikem **snížena** na tu, kterou jsme si dohodli ve smlouvě
- Následně Vám stejné **potvrzení** přijde i e-mailem a SMS
- Budeme rádi, když **zhodnotíte** průběh prohlídky
- Pokud nemůžete splnit některý z uvedených bodů, kontaktujte prosím naše call centrum na telefonním čísle **241 170 000**