

Základní rozsah asistenční služby	
Nonstop provoz Call centra pojistitele	Zdarma
Tlumočník na telefonu	Zdarma
Právní poradenství	Zdarma
Pomoc silniční služby na místě asistenčního zásahu max. 60 minut	Zdarma
Odtah vozidla do nejbližšího servisu max. 150Km nebo 3 000 Kč, včetně vyproštění, naložení a složení, a to i hydraulickou rukou	Zdarma
Výměna rezervního kola na silnici (pneumatiku a případnou opravu hradí klient)	Zdarma
Dovoz pohonných hmot (pohonné hmoty hradí klient)	Zdarma
Uschování nepojízdného vozidla na max. 3 dny	Zdarma
Vzkaz blízké osobě	Zdarma
Zapůjčení náhradního vozidla	Za úhradu
Individuální služby na základě požadavku	Za úhradu
Rozšířený rozsah asistenční služby	
Nonstop provoz Call centra pojistitele	Zdarma
Tlumočník na telefonu	Zdarma
Právní poradenství	Zdarma
Pomoc silniční služby na místě asistenčního zásahu max. 60 minut	Zdarma
Odtah vozidla do nejbližšího servisu max. 400 Km nebo 8 000 Kč, včetně vyproštění, naložení a složení, a to i hydraulickou rukou	Zdarma
Výměna rezervního kola na silnici (pneumatiku a případnou opravu hradí klient)	Zdarma
Dovoz pohonných hmot (pohonné hmoty hradí klient)	Zdarma
Uschování nepojízdného vozidla na max. 3 dny	Zdarma
Vzkaz blízké osobě	Zdarma
Zajištění náhradního ubytování na jednu noc	Zdarma
Nebo	
Zapůjčení náhradního vozidla na max. 3 dny	Zdarma
Nebo	
Náhradní doprava do cíle cesty, nebo domů (úhrada jízdného na vlak 1. třídy/autobus)	Zdarma
Individuální služby na základě požadavku	Za úhradu